



SIMONE OßWALD

Vita und
Kompetenzprofil



Simone Oßwald *16.12.66
Seit 1999 selbständige Trainerin
und Coach

Soziale Kompetenzen

- Business-Knigge; Umgangsformen im Unternehmen
- Team-Reflektion
- Kommunikation innerhalb des Unternehmens und nach außen zum Kunden, wie z.B. Gästebetreuung, Telefontraining etc.
- Von der Konfliktprävention bis zur Mediation
- Persönlichkeitsentwicklung
- Einzelcoachings

Weiterbildungen in den Bereichen

- Zeitmanagement
- Theaterpädagogik
- Matrix 2 Point
- Stimmbildung

Zielgruppen

- Auszubildende
- Ausbilder
- Mitarbeiter
- Teams
- Nachwuchsführungskräfte
- Einzelpersonen

Konfliktmanagement

- Wirtschaftsmediation, Zweisicht Freiburg
- Team Mediation, Monika Oboth Köln

Kommunikation:

- Change Managerin, Steinbeis Augsburg
- NLP Master, Think GmbH Gresgen

Teams und Mitarbeiter

- Team-Coach, Coach Akademie CH
- Business Coach, IHK Augsburg

Umgangsformen und Auftreten

- Knigge Trainerin seit 1999
- Ganzheitliche Farb- und Stilberaterin, indigo

Persönlichkeitsentwicklung:

- 9Levels® zertifiziert
- Persolog® zertifiziert
- E-Trainer, Haufe Akademie

NOCH FRAGEN?



Frühlingsstr. 6
87439 Kempten

Tel. 08 31/53 05 07 30
Mobil 01 70/930 95 20

www.so-beratung.de
info@so-beratung.de